

## Guide de l'adhérent

L'inscription et le paiement en ligne sur Comiti



### Sommaire

| 1.  | Accéder à l'espace d'inscription         | 3  |
|-----|--|----|
| 2.  | Créer un compte                          | 5  |
| 3.  | Ajout d'un membre de la famille          | 9  |
| 4.  | Télécharger le certificat médical et les |    |
|     | pièces justificatives                    | 13 |
| 5.  | Accéder aux activités                    | 19 |
| 6.  | Lire une activité                        | 22 |
| 7.  | Inscription à une activité               | 25 |
| 8.  | Ajuster son panier                       | 28 |
| 9.  | Paiement                                 | 31 |
| 10. | Suivi des inscriptions et paiements      | 37 |
| 11. | Télécharger une facture                  | 41 |
|     | Assistance                               | 45 |

Accéder à l'espace d'inscription

#### 1. Accéder à l'espace d'inscription

Cliquez sur le bouton ci-dessous pour accéder à l'espace d'inscription :

#### **ESPACE D'INSCRIPTION**

Ou copiez ce lien dans votre barre de recherche :

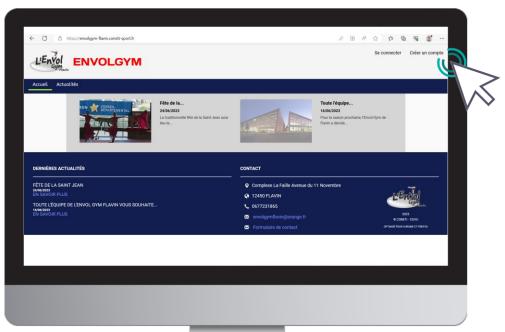
https://envolgym-flavin.comiti-sport.fr/

Les navigateurs les plus optimisés pour l'utilisation de Comiti sont *Google Chrome* et *Mozilla Firefox* 

## Créer un compte

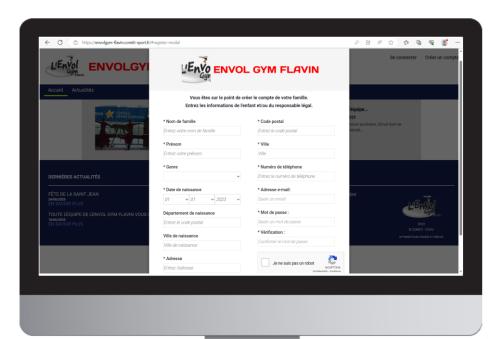
#### 2. Créer un compte

## Une fois sur l'espace d'inscription, cliquez sur le bouton "**Créer un compte**"



#### 2. Créer un compte

## Renseignez ici les coordonnées du **responsable légal**



#### **ATTENTION:**

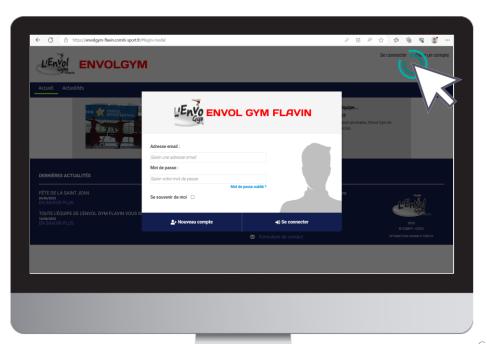
L'adresse email renseignée sera utilisée comme identifiant de connexion.

Le club vous enverra son actualité et les informations utiles à cette même adresse.

Veillez à renseigner des informations valides.

#### 2. Créer un compte

Votre compte est à présent créé, vous pouvez utiliser votre adresse mail et le mot de passe défini pour vous connecter en cliquant sur **Se connecter** 

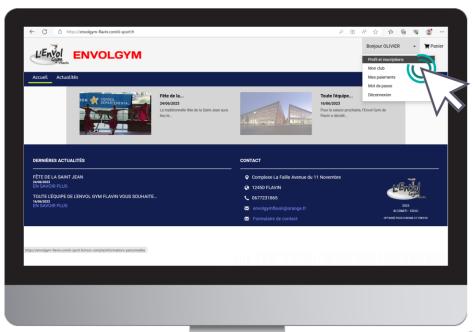


En cas d'oubli de mot de passe, vous pouvez cliquer sur le bouton "Mot de passe oublié" présent sur la page de connexion pour recevoir par mail une procédure de réinitialisation.

## Ajout d'un membre de la famille

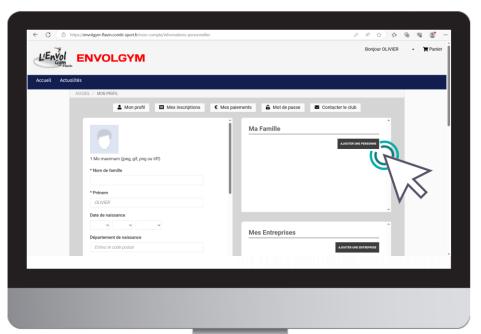
3. Ajouter un membre de la famille (enfant / second parent)

Pour ajouter un / des membres de votre famille, cliquez sur votre **nom** en **haut,** puis sur **Profil et inscriptions** 



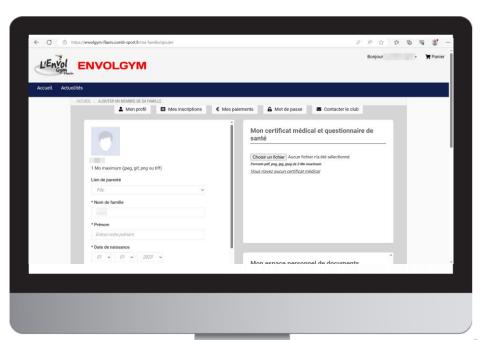
3. Ajouter un membre de la famille (enfant / second parent)

Puis sur le bouton Ajouter une personne dans le pavé "Ma famille"



#### 3. Ajouter un membre de la famille (enfant / second parent)

Renseignez ici les coordonnées du membre de la famille à ajouter (fils, fille, second parent). **Merci de bien vouloir ajouter obligatoirement le second parent et ses coordonnées** 



Choisissez dans "**Lien de parenté**" entre fils / fille / second parent

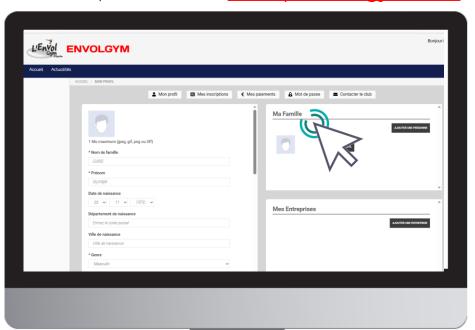
Vous pouvez laisser les champs d'adresse mail, de numéro de téléphone et d'adresse identique au profil du responsable légal (A corriger pour le second parent)

Veillez à préciser le prénom de l'enfant, le nom s'il diffère, le genre et surtout l'âge qui permet de répartir les groupes.

Télécharger le certificat médical et les pièces justificatives sur le profil de la ou du gymnaste

#### 4. Télécharger le certificat médical et les pièces justificatives

Pour télécharger le certificat médical ou mettre à jour une information, rendez-vous <u>sur le profil du gymnaste</u>

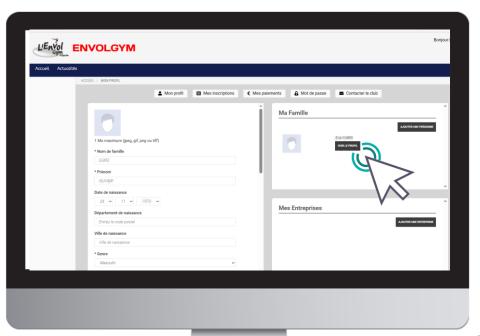


Bouton "Menu" puis,

- > Bouton "**Mon profil**" pour accéder au profil du responsable légal
- > Bouton "**Ma famille**" pour accéder au profil du ou des enfant(s) gymnaste.

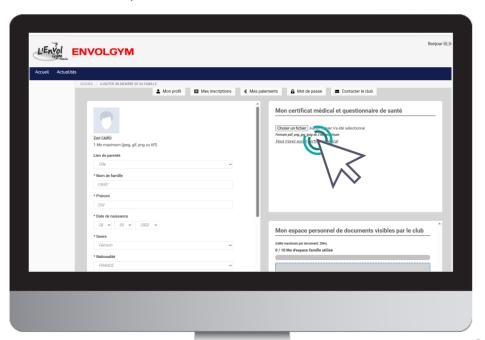
#### 4. Télécharger le certificat médical et les pièces justificatives

## Cliquez sur le bouton "**Voir le profil**" à côté du Prénom NOM du gymnaste



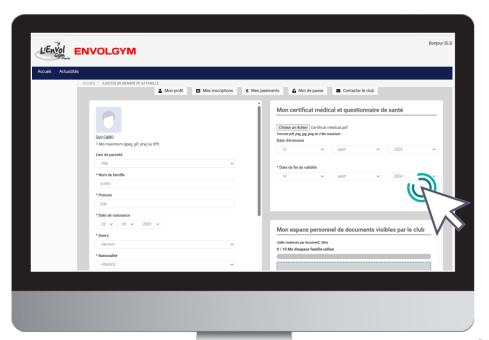
#### 4. Télécharger le certificat médical et les pièces justificatives

## Renseignez ensuite le certificat au format .PDF en cliquant sur "Choisir un fichier"



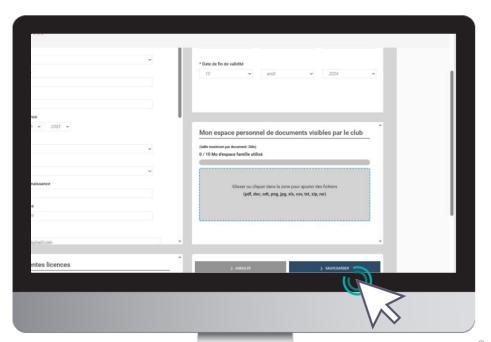
La taille maximale autorisée est de 2 Mo 4. Télécharger le certificat médical ou l'attestation complétée et signée.

#### Une fois le fichier en ligne, précisez la Date d'émission & Date de fin de validité



#### 4. Télécharger le certificat médical ou l'attestation complétée et signée

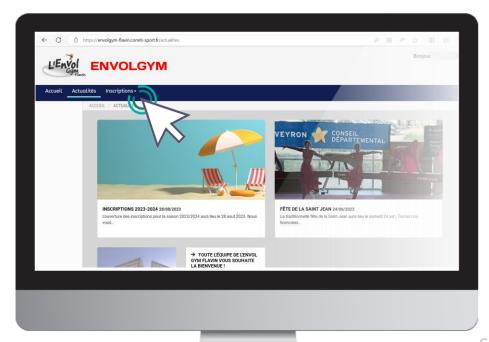
## Pensez à **sauvegarder** après chacune de vos modifications.



### Accéder aux activités

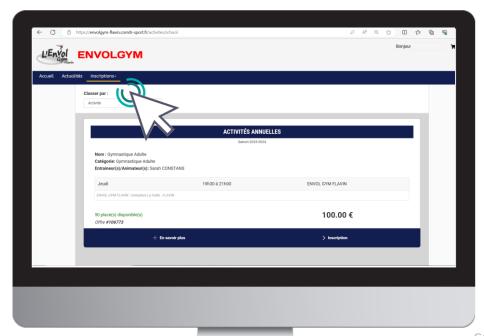
#### 5. Accéder aux activités

Pour accéder aux différentes activités, vous devez vous rendre dans le menu Inscriptions.



#### 5. Accéder aux activités

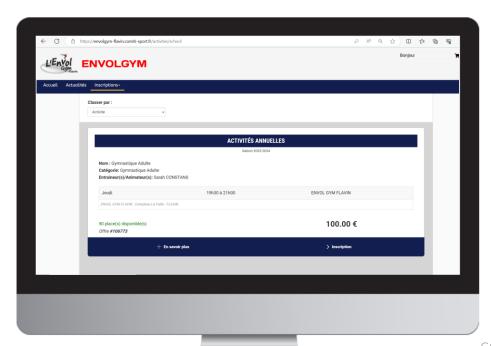
#### Les filtres facilitent l'accès aux offres



Lire une activité

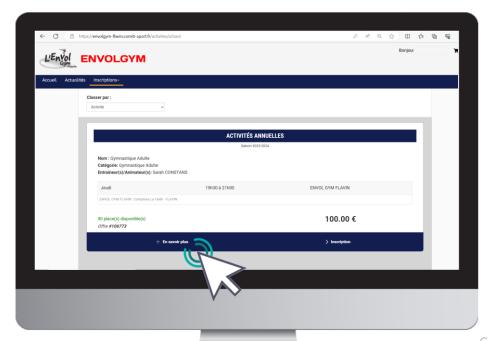
#### 6. Lire une activité

Pour être certain que l'activité correspond bien, lisez bien les indications :



#### 6. Lire une activité

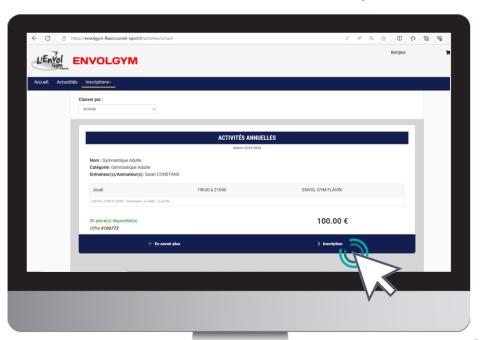
Pour obtenir plus d'informations sur une offre et accéder au descriptif partagé par le club, cliquez sur le bouton "**En savoir plus**"



Inscription à une activité

#### 7. Inscription à une activité

Une fois certain que l'offre consultée correspond à l'offre à laquelle vous souhaitez vous inscrire / inscrire votre enfant, cliquez sur "**Inscription**"

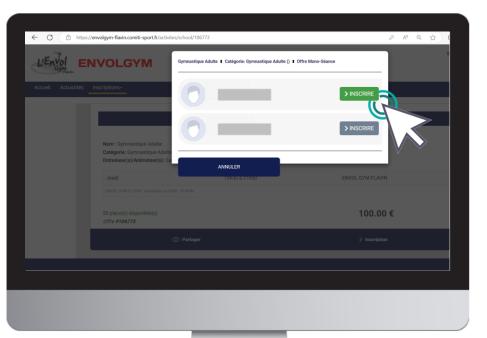


Si le bouton "Mon profil" s'affiche à la place du bouton "Inscription" c'est que le certificat médical/ou attestaion est requis et qu'il n'est pas téléchargé.

Reprenez ce guide page 14 pour découvrir les étapes de téléchargement

#### 7. Inscription à une activité

#### Cliquez ensuite sur "**Inscrire**" à côté du membre de la famille concerné



La mention "**Certificat requis**" indique que le certificat médical (ou l'attestation) est manquant sur le profil.

La mention "Non accessible" signifie que que vous ne remplissez pas les critères d'inscription (catégorie d'âge, restriction par niveau, ...)

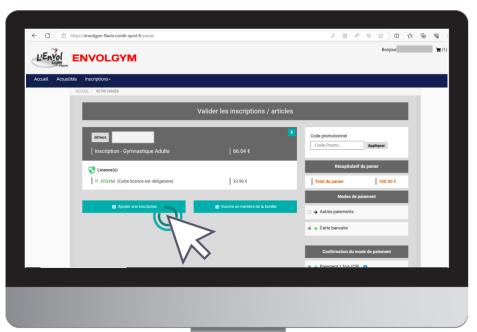
Contactez le club pour en savoir plus



Ajuster son panier

#### 8. Ajuster son panier

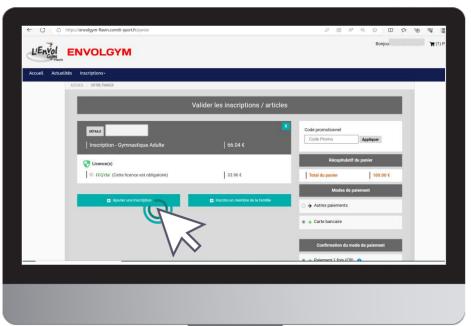
Voici le panier, il peut réunir plusieurs éléments : des **activités** (créneaux, stages, événements, ...) et des articles de la **boutique** 



Vous retrouvez ici les licences / adhésions et service optionnels qui peuvent faire varier le prix de l'inscription.

#### 8. Ajuster son panier

Vous pouvez ajouter d'autres activités à un panier en cliquant sur le bouton "**Ajouter une activité**" et acheter un article de la boutique en cliquant sur "**Ajouter un produit**"



#### **Attention**

Pour bénéficier des réductions comme le tarif dégressif, vous devez finaliser un panier unique qui comprendra toutes les inscriptions de votre famille ou les inscriptions multiples d'un même membre.

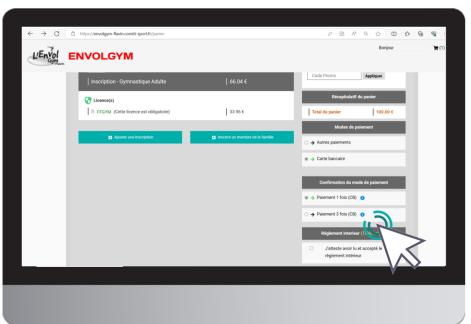
Pour cela cliquez sur **Ajouter une inscription** si vous devez procéder à une autre inscription.



## Paiement

Une fois votre panier complet, vous pouvez choisir le mode de règlement qui vous convient.

Le paiement par CB en 1x et 3x :

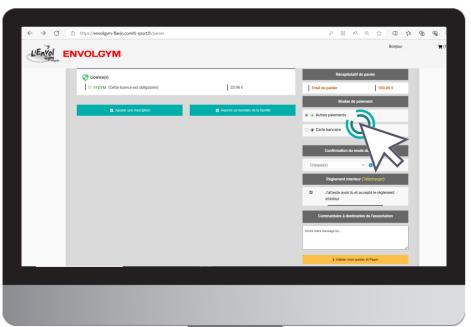


Le paiement en 3x par CB divise le montant total du panier par 3.

Le premier prélèvement a lieu au moment de l'inscription puis tous les mois de manière automatisée.

Une fois votre panier complet, vous pouvez choisir le mode de règlement qui vous convient.

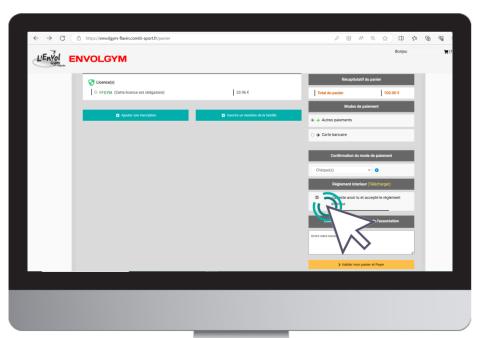
#### à l'aide du bouton "Autres moyens de paiement"



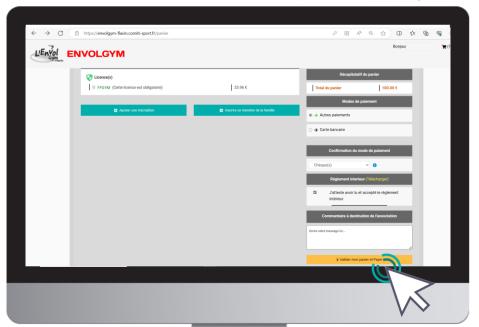
L'espace de commentaire vous permet de communiquer directement avec le club.

Mentionnez ici toute information que vous jugerez pertinente sur votre inscription.

Pensez à cocher l'acceptation du règlement intérieur (vous pouvez le lire en cliquant sur la mention "Cliquez ici pour le lire")



Enfin, après avoir ajouté toutes les inscriptions au club et avoir vérifié toutes les informations (licences, options, ...) vous pouvez cliquer sur le bouton "Valider mon panier et Payer"





Dans le cas d'un paiement autre que CB:

Déposez / envoyez au club les moyens de paiements autorisés.



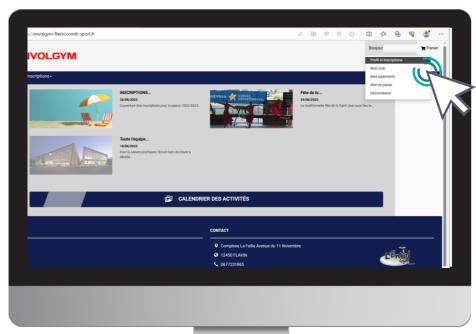
Dans le cas d'un paiement par CB:

L'encaissement est automatisé.

## Suivi des inscriptions et paiements

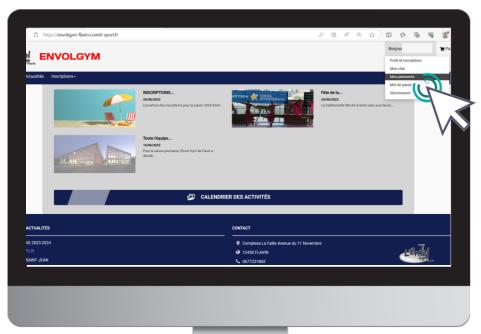
#### 10. Suivi des inscriptions et paiements

Pour suivre vos inscriptions, sélectionnez sur "**Mes inscriptions**" dans le menu déroulant



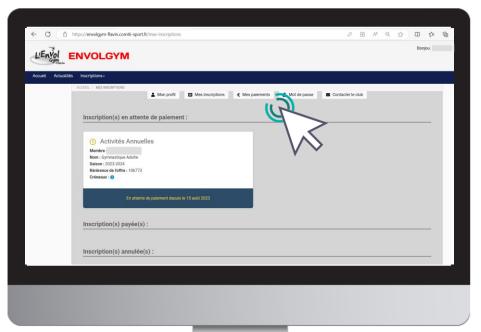
#### 10. Suivi des inscriptions et paiements

Pour suivre vos paiements, cliquez sur "**Mes paiements**" dans le menu déroulant



#### 10. Suivi des inscriptions et paiements

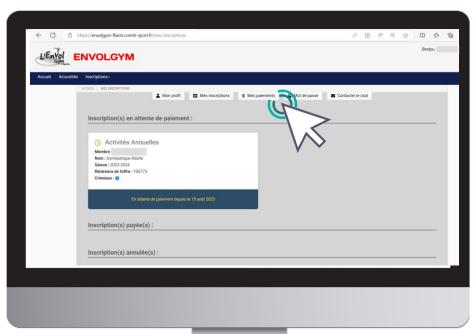
Ou bien cliquez sur l'onglet "**Mes paiements**" dans votre profil



Télécharger une facture

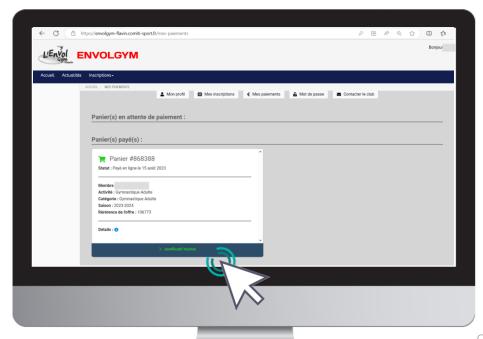
#### 11. Télécharger une facture

Une fois le paiement finalisé, vous pouvez télécharger votre facture depuis "**Mes paiements**"



#### 11. Télécharger une facture

Une fois sur la page de paiements cliquez sur "Justificatif d'achat" pour la télécharger.



#### Justificatif de paiement / Attestation d'inscription

Référence commande : 202308868388 Date de transaction : 15 août 2023 à 11:31:17

#### **ENVOL GYM FLAVIN**

Complexe La Faille Avenue du 11 Novembre 0677231865 12450 FLAVIN Siret: **44789742200013** 

Jeunesse et Sport: **97102487G** https://envolgym-flavin.comiti-sport.fr

Pour rappel votre identifiant est:

@orange.fr

OLIVER CHICA CONTRACTOR CONTRACTOR

The Contract

#### Inscription

100,00

Catégorie: Gymnastique Adulte ()

Produit:

Jeudi 19h30 à 21h00 à ENVOL GYM FLAVIN

Saison: 2023-2024 Licence(s): FFGYM

Total

100,00€

Méthode de paiement: Au club

Numéro de commande: 202308868388

#### Réglements:

| Montant | Туре   | Détail                    | Saisie     | Encaissement | Encaissé |
|---------|--------|---------------------------|------------|--------------|----------|
| 100€    | Chèque | Crédit Agricole<br>123456 | 15/08/2023 | 15/08/2023   | Oui      |

Tampon du club :







#### **ASSISTANCE**

Vous rencontrez des difficultés lors de la création de votre espace ? Contactez nous!



### envolgymflavin@orange.fr

